

Marylou Reber

10802 avenue Éthier
Montréal-Nord (Québec)
☎ 514-226-9617
✉ maryy92@live.ca

OBJECTIF

Contribuer à la mise en place d'un service à la clientèle chaleureux et attentionné tout en offrant un service hors-pair qui donnera envie aux clients de revenir dans votre commerce.

COMPÉTENCES

- 12 ans d'expérience dans le service à la clientèle
- 5 ans d'expérience en tant que commis de département
- 6 ans d'expérience en tant qu'assistante-gérante de département
- 2 ans d'expérience en animalerie
- Langue; français : maternelle anglais : de base
- Travaillez en équipe, minutie, prendre des décisions de façon rapide et efficace pour les besoins de l'entreprise.

EXPÉRIENCE

Assistante-gérante du prêt-à-manger
IGA extra marché
Sénécal Inc.

2019 – 2022

- Veillez au bon fonctionnement du département
- Envoyer les commandes avec un symbol et CAO
- Placer les produits dans les présentoirs
- Effectuer les inventaires des produits du département
- Vérifier les horaires des employés avec Kronos

Commis

SuperAnimalerie

2009 – 2011

- Remplir les étagères
- Nettoyer les cages des animaux
- Guider les clients afin de trouver ce qu'ils recherchent
- Conseiller le client afin qu'il trouve le produit le mieux adapté à ses besoins.

Le bien-être des animaux a toujours été pour moi une priorité. Je pourrais même dire que pour moi ceci est une passion. J'ai toujours eu une grande facilité avec le service à la clientèle car je suis quelqu'un de très sociable. Étant moi-même cliente dans votre succursale j'ai toujours sentie que ce serait un endroit où j'aimerais travailler car lorsque nous entrons dans votre boutique nous savons déjà que la santé des animaux vous tient à cœur. J'aimerais faire partie de votre équipe afin de pouvoir contribuer au bonheur et à la santé de tous ses animaux.

Ce serait un plaisir de travailler pour votre compagnie