

# Marylou Reber

10802 avenue Éthier  
Montréal-Nord (Québec)  
☎ 514-226-9617  
✉ [maryy92@live.ca](mailto:maryy92@live.ca)

## OBJECTIF

*Contribuer à la mise en place d'un service à la clientèle chaleureux et attentionné tout en offrant un service hors-pair qui donnera envie aux clients de revenir dans votre commerce.*

## COMPÉTENCES

- ▣ 12 ans d'expérience dans le service à la clientèle
- ▣ 5 ans d'expérience en tant que commis de département
- ▣ 6 ans d'expérience en tant qu'assistante-gérante de département
- ▣ 2 ans d'expérience en animalerie
- ▣ Langue; français : maternelle anglais :de base
- ▣ Travaillez en équipe, minutie, prendre des décisions de façon rapide et efficace pour les besoins de l'entreprise.

## EXPÉRIENCE

**Assistante-gérante pcx et Remplaçante technicienne financière**  
2024 - aujourd'hui  
Maxi&cie

- Effectuer les commandes en ligne des clients
  - ▣ S'occuper de la gestion du département
  - ▣ Faire les paies des employés du magasin.

**Assistante-gérante service, charcuterie et poissonnerie**  
Provigo Jean Paquette

2023-2024

- ▣ Veillez au bon fonctionnement du département
- ▣ Faire les coupes de fromage et trancher les viandes
- ▣ Préparer des plateaux de charcuterie pour les clients
- ▣ effectuer les coupes des poissons.
- ▣ Faire les inventaires des départements.

## Gérante du département de la poissonnerie

2021-2023

IGA extra marché

SénécallInc

- Veillez au bon fonctionnement du département
- Envoyer les commandes avec un symbol et CAO
- Placer les produits dans les présentoirs
- Effectuer les inventaires des produits du département
- Vérifier les horaires des employés avec Kronos
- Préparer les aliments du comptoir service
- Préparer la table a glace pour y mettre les poissons du jour.
- Faire les coupes de poisson

*Offrir un excellent service à la clientèle.*

## Assistante-gérante du prêt-à-manger

2019 – 2021

IGA extra marché

SénécallInc.

- Veillez au bon fonctionnement du département
- Envoyer les commandes avec un symbol et CAO
- Placer les produits dans les présentoirs
- Effectuer les inventaires des produits du département
- Vérifier les horaires des employés avec Kronos
- Préparer les aliments du comptoir service
- Préparer les plateaux de buffets.
- Offrir un excellent service à la clientèle

## Commis/Assistante-gérante

2011– 2019

IGAextraCDLTellierInc.

- Préparer les aliments du comptoir service
- Offrir un excellent service à la clientèle
- Veillez au bon fonctionnement du département
- Envoyer les commandes avec un symbol et CAO
- Opérer une caisse enregistreuse

2009 – 2011

*Commis*

*SuperAnimalerie*

- ▣ Remplir les étagères
- ▣ Nettoyer les cages des animaux
- ▣ Guider les clients afin de trouver ce qu'ils recherchent
- ▣ Conseiller le client afin qu'il trouve le produit le mieux adapter à ses besoins.