

Marylou Reber

10802 avenue Éthier
Montréal-Nord (Québec)
☎ 514-226-9617
✉ maryy92@live.ca

OBJECTIF

Contribuer à la mise en place d'un service à la clientèle chaleureux et attentionné tout en offrant un service hors-pair qui donnera envie aux clients de revenir dans votre commerce.

COMPÉTENCES

- 12 ans d'expérience dans le service à la clientèle
- 5 ans d'expérience en tant que commis de département
- 6 ans d'expérience en tant qu'assistante-gérante de département
- 2 ans d'expérience en animalerie
- Langue; français : maternelle anglais : de base
- Travaillez en équipe, minutie, prendre des décisions de façon rapide et efficace pour les besoins de l'entreprise.

EXPÉRIENCE

Assistante-gérante pcx et Remplaçante technicienne financière 2024
Maxi&cie

- **Effectuer les commandes en ligne des clients**
- S'occuper de la gestion du **département**
- Faire les paies des employés **du magasin.**

Assistante-gérante service, charcuterie et poissonnerie 2023-2024
Provigo Jean Paquette

- Veillez au bon fonctionnement du département
- Faire les coupes de fromage et trancher les viandes
- Préparer des plateaux de charcuterie pour les clients
- effectuer les coupes des poissons.
- Faire les inventaires des départements.

Gérante du département de la poissonnerie

2021-2023

*IGA extra marché
SénécallInc*

- Veillez au bon fonctionnement du département
- Envoyer les commandes avec un symbol et CAO
- Placer les produits dans les présentoirs
- Effectuer les inventaires des produits du département
- Vérifier les horaires des employés avec Kronos
- Préparer les aliments du comptoir service
- Préparer la table a glace pour y mettre les poissons du jour.
- Faire les coupes de poisson
Offrir un excellent service à la clientèle.

Assistante-gérante du prêt-à-manger

2019 – 2021

*IGA extra marché
SénécallInc.*

- Veillez au bon fonctionnement du département
- Envoyer les commandes avec un symbol et CAO
- Placer les produits dans les présentoirs
- Effectuer les inventaires des produits du département
- Vérifier les horaires des employés avec Kronos
- Préparer les aliments du comptoir service
- Préparer les plateaux de buffets.
Offrir un excellent service à la clientèle

Commis/Assistante-gérante

2011– 2019

IGAextraCDLTellierInc.

- Préparer les aliments du comptoir service
- Offrir un excellent service à la clientèle
- Veillez au bon fonctionnement du département
- Envoyer les commandes avec un symbol et CAO
- Opérer une caisse enregistreuse

EXPÉRIENCE (SUITE)

Commis

2009 – 2011

SuperAnimalerie

- Remplir les étagères
- Nettoyer les cages des animaux
- Guider les clients afin de trouver ce qu'ils recherchent
- Conseiller le client afin qu'il trouve le produit le mieux adapter à ses besoins.