

# Marylou Reber

10802 avenue Éthier  
Montréal-Nord (Québec)  
☎ 514-226-9617  
✉ [maryy92@live.ca](mailto:maryy92@live.ca)

## OBJECTIF

*Contribuer à la mise en place d'un service à la clientèle chaleureux et attentionné tout en offrant un service hors-pair qui donnera envie aux clients de revenir dans votre commerce.*

## COMPÉTENCES

- 12 ans d'expérience dans le service à la clientèle
- 5 ans d'expérience en tant que commis de département
- 6 ans d'expérience en tant qu'assistante-gérante de département
- 2 ans d'expérience en animalerie
- Langue; français : maternelle anglais : de base
- Travaillez en équipe, minutie, prendre des décisions de façon rapide et efficace pour les besoins de l'entreprise.

## EXPÉRIENCE

**Assistante-gérante pcx et  
Remplaçante technicienne financière  
Maxi&cie** 2024

- **Effectuer les commandes en ligne des clients**
- S'occuper de la gestion du **département**
- Faire les paies des employés **du magasin.**

**Assistante-gérante service, charcuterie et poissonnerie  
Provigo Jean Paquette** 2023-2024

- Veillez au bon fonctionnement du département
- Faire les coupes de fromage et trancher les viandes
- Préparer des plateaux de charcuterie pour les clients
- effectuer les coupes des poissons.
- Faire les inventaires des départements.

**Gérante du département de la poissonnerie**

2021-2023

*IGA extra marché  
SénécallInc*

- Veillez au bon fonctionnement du département
- Envoyer les commandes avec un symbol et CAO
- Placer les produits dans les présentoirs
- Effectuer les inventaires des produits du département
- Vérifier les horaires des employés avec Kronos
- Préparer les aliments du comptoir service
- Préparer la table a glace pour y mettre les poissons du jour.
- Faire les coupes de poisson

*Offrir un excellent service à la clientèle.*

### **Assistante-gérante du prêt-à-manger**

2019 – 2021

*IGA extra marché  
SénécallInc.*

- Veillez au bon fonctionnement du département
- Envoyer les commandes avec un symbol et CAO
- Placer les produits dans les présentoirs
- Effectuer les inventaires des produits du département
- Vérifier les horaires des employés avec Kronos
- Préparer les aliments du comptoir service
- Préparer les plateaux de buffets.

*Offrir un excellent service à la clientèle*

**Commis/Assistante-gérante**  
IGAextraCDLTellierInc.

2011– 2019

- Préparer les aliments du comptoir service
- Offrir un excellent service à la clientèle
- Veillez au bon fonctionnement du département
- Envoyer les commandes avec un symbol et CAO
- Opérer une caisse enregistreuse

## **EXPÉRIENCE (SUITE)**

**Commis**

2009 – 2011

*SuperAnimalerie*

- Remplir les étagères
- Nettoyer les cages des animaux
- Guider les clients afin de trouver ce qu'ils recherchent
- Conseiller le client afin qu'il trouve le produit le mieux adapté à ses besoins.